



A quien proceda:

Mediante el presente escrito, yo D<sup>a</sup> Verónica Almagro González, en calidad de Jefa de Sección de Formación, Adjunta del Departamento de Capacitación, Calidad Asistencial e Investigación de la Subdirección General del Servicio de Asistencia Municipal de Urgencia y Rescate (SAMUR) del Excmo. Ayuntamiento de Madrid, quiero testimoniar la calidad de la acción formativa obligatoria "Adaptación telefónica de un sistema de triaje para la Central de Comunicaciones: Atención Telefónica en Crisis Suicidas", impartida por **D. Pedro Martín-Barrajón Morán**, cuya preparación, entrega y responsabilidad le han hecho acreedor del agradecimiento y satisfacción de sus alumnos, profesionales sanitarios destinados en la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112, donde reciben, atienden y gestionan las llamadas del servicio telefónico #112 de SAMUR, otorgándole un calificación de sobresaliente en la ulterior evaluación de calidad.

Por todo lo anteriormente expuesto, no dudo en recomendar a este profesional, altamente cualificado y de acreditada competencia, para impartir formación sobre "Atención Telefónica en Crisis Suicidas" en cualquier servicio telefónico sanitario de urgencias y emergencias, y FFCCSS que atiendan este tipo de llamadas.

Para que conste y surta los efectos oportunos,

Fdo. electrónicamente

LA JEFA DE SECCIÓN DE FORMACIÓN

ADJUNTA DEPARTAMENTO DE CAPACITACIÓN, CALIDAD ASISTENCIAL E INVESTIGACIÓN

VERÓNICA ALMAGRO GONZÁLEZ



Información de Firmantes del Documento

VERONICA ALMAGRO GONZALEZ - ADJUNTA DEPARTAMENTO  
URL de Verificación: [https://intranet.madrid.es/VECSV\\_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do](https://intranet.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do)

Fecha Firma: 24/10/2022 18:12:09  
CSV : 1VTEJPM1LN7D10UF

